Mitarbeiter Kundenservice Energie (m/w/d)

(49)

Standort: Berlin Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Die STAFFCON Group ist ein moderner, erfolgreicher Personaldienstleister und besetzt für seine Auftraggeber interessante sowie herausfordernde Positionen im kaufmännischen, pädagogischen und gewerblichen Bereich, sowohl in Zeitarbeit, als auch im Rahmen der Personalvermittlung (Direkteinstellung bei den Kunden). Zudem bieten die zahlreichen Fachbereiche, wie z. B. staffconKITA und staffconITRecruitment Fachkräften und Quereinsteigern spannende Karrierechancen.

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Kunden im Energiebereich
- Telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beantwortung von Kundenanliegen per E-Mail und allgemeiner schriftlicher Schriftverkehr
- Primäre Bearbeitung des Inbound-Telefonie-Volumens, das rund 3/4 der Gesamttätigkeit umfasst

Ihr Profil

- Erfahrung mit Kunden aus dem Energiebereich
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Verhandlungssicheres, akzentfreies Deutsch; gute Englischkenntnisse sind ein Plus
- Schnelle Auffassungsgabe, Zuverlässigkeit und eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Starke kommunikative Fähigkeiten, Empathie im Kundenkontakt und eine hohe Stressresistenz bei hohem Anrufaufkommen

Unser Angebot

- Attraktive, übertarifliche Vergütung
- Schneller und unkomplizierter Bewerbungsprozess
- Offene, direkte Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Strukturierte Einarbeitung sowie individuelle Förderung
- Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung, z. B. durch Kommunikationstrainings
- Homeofficemöglichkeiten

Fragen zu dieser Position beantwortet Ihnen gerne Herr Demiri.

STAFFCON Personalmanagement GmbH

Karl-Heinrich-Ulrichs-Straße 4

10787 Berlin

Telefon: 030 403631940

eMail: bewerbung@staffcon.de

Abteilung(en): Kaufmännischer Bereich

Impressum